



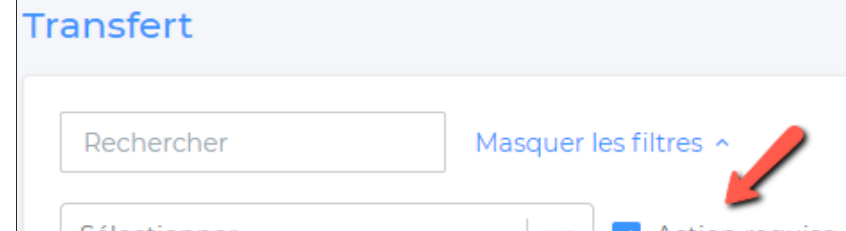
# Bulletin hebdomadaire

## HCR 3.0

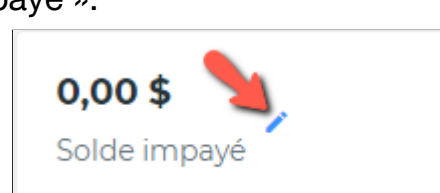
## spordle

### Information / Nouveauté

- Hockey Canada a réduit ses frais d'adhésion de 3 \$. Veuillez donc prendre note de ce changement afin que vos frais d'inscription reflètent cette mise à jour.
- Tous les correctifs ont été déployés dans le module des transferts en production pour toutes les membres (Branches) - vous devriez maintenant voir ce qui suit : A2A / IAT et IBT ont été corrigés et devraient maintenant afficher les bons ordres d'approbation avec les bonnes organisations représentées. Le bouton d'action avec les sélections disponibles apparaît maintenant pour les super utilisateurs et administrateurs (aux niveaux attendus).
- La limite de téléchargement de documents a été augmentée à 10 Mb.
- Si vous souhaitez que seules les tâches qui nécessitent que vous preniez action soient affichées, vous pouvez utiliser les filtres pour sélectionner l'action requise.



- Le travail lié à la résolution des problèmes de permission sur les divers rôles est toujours en cours, nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.
- Afin d'optimiser les délais de réponse du service d'assistance, nous vous prions de mentionner le nom de votre organisation dans vos communications avec nous. Nous travaillons actuellement sur des mises à jour des outils de communications afin de rendre le processus plus convivial.
- Tous les comptes marchands Paysafe manquants ont maintenant été migrés vers HCR 3.0. Veuillez noter que certains comptes peuvent encore apparaître comme «désactivés ou inactif» il s'agit d'une problématique appartenant à Paysafe. Leur équipe d'assistance technique devra traiter tout changement de statut de compte requis via leur propre portail client - veuillez adresser toute demande d'assistance supplémentaire à Paysafe.
- La fonctionnalité des futurs paiements échelonnés de SportsPay par Q/E a été corrigée ceci permettra les paiements futurs comme prévu pour les calendriers de versements à venir.
- Le solde impayé est maintenant en fonction, vous pouvez le modifier sur le profil d'un participant en cliquant sur le crayon bleu. Cela ne sera pas pris en compte dans la case « Solde impayé ».



- Les organisations ne devraient pas utiliser l'option « exclure tous les frais » pour les inscriptions de joueurs. Ces frais d'adhésion doivent être saisis car ils incluent les frais d'assurance de Hockey Canada.
- Les frais d'adhésion la suite : Ce qu'il faut comprendre, c'est que nous ne faisons pas de partage de paiement en direct, donc aucun argent n'est transféré. Par exemple: Le parent paie 75\$ aujourd'hui le système enregistre dans le panier que vous devez 10\$ de frais d'adhésion et l'affiche dans vos rapports. Cela se fait lors de la première transaction de la saison, pour toutes les autres transactions, ce frais ne sera pas facturé. À la fin de l'année, le club recevra une facture pour les frais d'adhésion. Si le club exclut les frais, la seule différence est que le système facturera toujours le même prix même si un participant s'inscrit deux fois à l'activité car il ne déduira pas les frais d'adhésion. Le club recevra la même facture à la fin de l'année.
- Si vous soumettez une demande d'assistance pour un sujet tel qu'"une vidéo ne se joue pas correctement" ou "la page ne se charge pas sur mon navigateur", veuillez nous indiquer quelle vidéo ne se joue pas ou quel est votre navigateur Web afin que nous puissions investiguer. Nous avons besoin d'autant de détails que possible pour vous aider à examiner votre problème. Si possible fournissez nous des captures d'écran.
- Les vérifications de casier judiciaire (plus de 300 000 dossiers) ont été entièrement migrées. S'il manque des contrôles VCJ, veuillez nous en informer.
- La prochaine phase de migration des données de HCR 2.0 concerne les qualifications et devrait être exécutée d'ici la fin de ce week-end.

### Mise à jour des formations

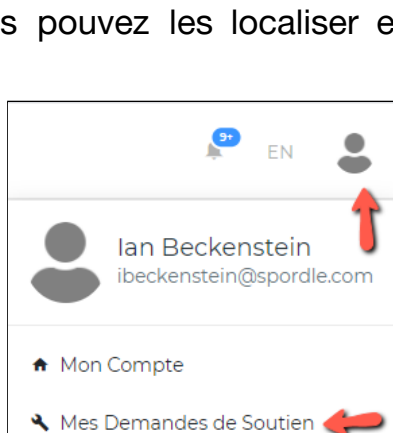
- Cette semaine, nous avons eu des séances de formation en français qui couvraient les thèmes de l'organisation, du catalogue, des boutiques en ligne, des participants, de l'inscription, des cliniques et des transferts. Celles-ci sont désormais disponibles sur la page de support des webinaires : <https://spordle.atlassian.net/wiki/spaces/HCR/pages/1895170049/Webinaires%2Bprogramm%2Bs%2Benregistrement%2Bs>
- Nous avons deux séances de questions/réponses facultatives prévues pour le 11 juin et le 18 juin à 13 h 30 HAE. Aucune autre session de formation n'est prévue en juin et jusqu'à ce que nous déployons les prochains modules qui seront Équipes, Alignement et Rapports.

### Mise à jour de la documentation

- La page Mon compte a été mise à jour : <https://spordle.atlassian.net/wiki/spaces/HCR/pages/1937834484/Mon+compte>
- L'inscription des participants a été mise à jour : <https://spordle.atlassian.net/wiki/spaces/HCR/pages/1946058753/Site+HCR+++Inscrivez-vous+pour+jouer>
- N'oubliez pas que notre guide d'utilisation est disponible dans le tableau de bord HCR en bas à gauche. Voici le lien : <https://spordle.atlassian.net/wiki/spaces/HCR/pages/1821114382/HCR+3.0+Guide+des+utilisateurs>



- Veuillez rappeler à vos utilisateurs qu'ils doivent vérifier leurs demandes d'assistance dans la section *Mes demandes de Soutien* s'ils nous soumettent des questions ou des problématiques. Vous pouvez les localiser en consultant la capture d'écran suivante



### Question

**Comment se fait-il que je ne puisse pas supprimer les articles que j'ai créés dans la section catalogue ?**

### Réponse

Nous comprenons que le fait que cette fonction de base ne soit pas disponible puisse occasionner des situations désagréables, ceci relève en fait des problématiques sur lesquelles nous travaillons activement à corriger. Cette fonction sera bientôt disponible.

### Question

**Si je souhaite ajouter des frais d'essai obligatoires, des frais d'administration ou des frais non remboursables autre que mes frais d'inscription, comment puis-je le faire ?**

### Réponse

Vous pouvez les créer comme « autres articles » et les joindre à votre boutique en ligne.

### Question

**Si Hockey Québec a inscrit une dispense sur une ou des catégories, comment se fait-il que je ne la vois pas dans ma section dispense du Catalogue si je suis un MHA?**

### Réponse

Vous ne verrez pas la renonciation dans votre catalogue, mais vos participants verront la renonciation lorsqu'ils passeront par le processus d'inscription. Vous pouvez toutefois les voir dans l'onglet Dispense du profil d'un participant lorsque ce dernier compléte une inscription.

### Question

**Existe-t-il de nombreux types de rabais disponibles ?**

**Réponse**

Pour l'instant le seul type de rabais disponible est le rabais pour l'inscription de plusieurs participants. D'autres types de rabais feront parties de développements futurs.