



Information / New release

- Possibilité de bloquer la création d'un nouveau compte pour l'inscription en ligne. Cela doit être demandé par une branche à Spordle et nous pouvons mettre à jour ce paramètre.
- L'inclusion d'un e-mail est obligatoire lors de la création d'un compte et sera copiée dans le profil du participant.
- Les modules de notification sont en cours de mise à jour. Nous nous excusons pour les e-mails que vous pourriez recevoir et qui ne sont pas pertinents pour vos flux de travail. Ces problèmes sont basés sur les autorisations.
- ***Important*** Depuis le déploiement du module de rostering, il n'est plus nécessaire de « carder » les joueurs. Veuillez vous rendre sur la page « Webinaires programmés et enregistrés » (cliquez [ici](#)) et consultez les enregistrements zoom si vous n'avez pas pu assister aux sessions cette semaine.

Training updates

- Les enregistrements du module de rostering sont désormais disponibles dans le guide de l'utilisateur sur la page « Webinaires programmés & enregistrés » en cliquant [ici](#).

Documentation updates

- Page de qualifications de coaching (courriel envoyé aux super utilisateurs le 29 juin, cliquez [ici](#) pour voir)
- Création de votre compte en tant que parent ou coach (email envoyé aux super utilisateurs le 29 juin, cliquez [ici](#) pour voir)

Question

Lorsqu'une transaction par carte de crédit est refusée, l'utilisateur est-il averti ? Votre système affiche le paiement reçu de XXX \$, mais le message indique que la transaction a été refusée. Pourquoi le système dit-il que le paiement a été effectué alors que ce n'est clairement pas le cas ?

Answer

Premièrement, les parents ne reçoivent pas d'e-mail pour un paiement refusé. Il s'affiche directement sur la page de paiement avec un message d'erreur et ils peuvent réessayer immédiatement. En tant que bureau d'enregistrement, vous recevez une notification vous informant que le paiement a été refusé.

Il peut y avoir de nombreuses raisons pour un paiement refusé, telles qu'une mauvaise carte, une mauvaise date d'expiration, pas assez de fonds, entre autres.

En tant que parent, ils voient un message générique sur la page, puis ils peuvent réessayer immédiatement. Ainsi, la plupart du temps, vous pouvez recevoir une notification pour un paiement refusé, puis quelques minutes plus tard, une transaction réussie car le parent a pu payer.

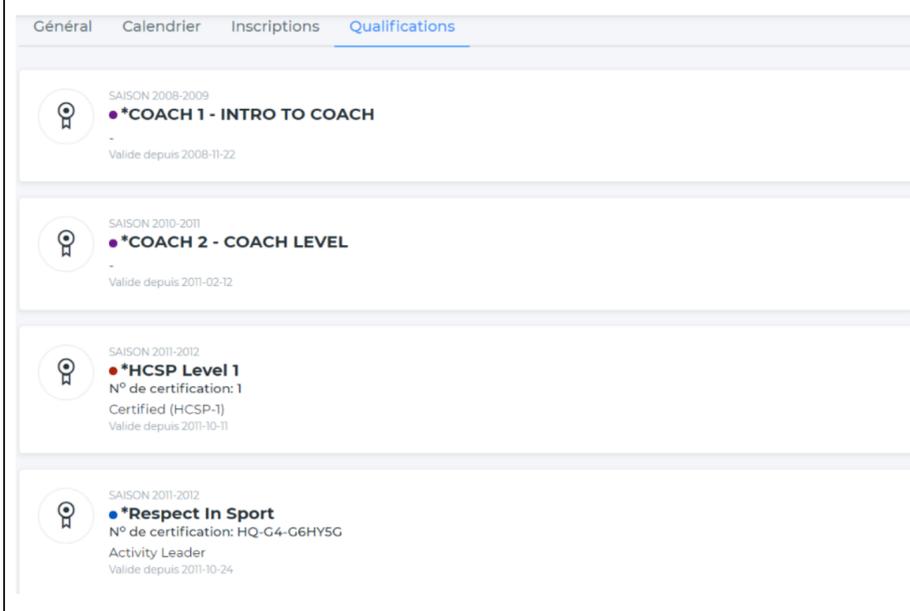
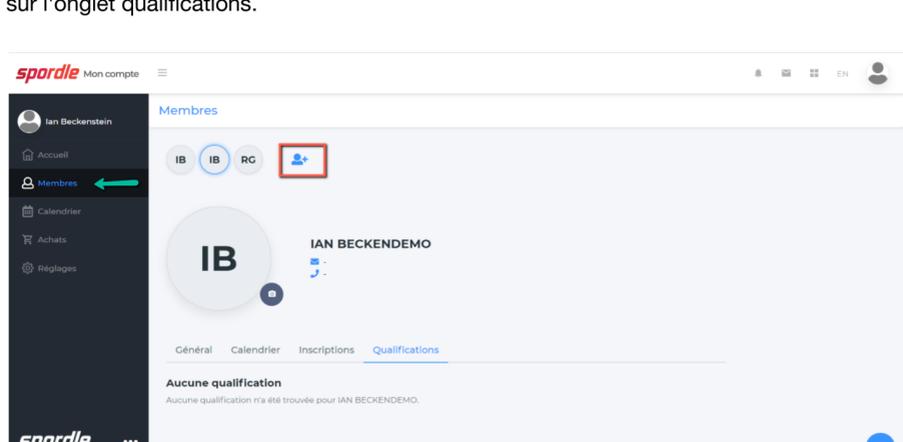
***Nous travaillons sur la formulation pour clarifier cette explication.**

Question

Comment puis-je voir mes qualifications d'entraîneur ?

Answer

Vous devez lier votre compte, aller dans la section membres de votre compte, puis cliquer sur l'onglet qualifications.



Question

Si un parent ne parvient pas à s'inscrire en ligne, il recevra le message d'erreur suivant :

« Contactez votre bureau d'enregistrement local pour activer l'enregistrement en ligne de votre compte »

« Contactez votre bureau d'enregistrement local pour activer l'enregistrement en ligne de votre compte »

Answer

Cela signifie que le participant a un solde impayé sur son compte. Ils doivent d'abord payer le solde impayé, puis leur profil peut être mis à jour manuellement par la succursale ou le MHA. Une fois que le solde impayé est fixé à 0,00 \$, ils peuvent s'inscrire.

Question

Quels types de rapports seront disponibles et quand pourrons-nous les exporter ?

Quels types de rapports seront disponibles et quand pourrons-nous les exporter ?

Answer

De nombreuses options de rapport seront similaires à HCR 2.0. Vous pourrez « enregistrer » un modèle de rapport dans HCR 3.0 au lieu de toujours recréer le rapport. Nous visons à ce que cela soit prêt dans les semaines à venir.

Question

La fonctionnalité de fusion des profils de joueurs est-elle encore disponible ?

La fonctionnalité de fusion des profils de joueurs est-elle encore disponible ?

Answer

La fonctionnalité de profil de fusion est en phase finale de développement et de test. Nous visons à le déployer la semaine prochaine.