



### Information / Nouveauté

Bonne nouvelle - un nouveau déploiement a été lancé le 27 juillet qui inclut des modifications à la configuration des versements et à la façon dont les frais d'adhésion sont appliqués à l'inscription.

**Qu'est-ce qu'un frais d'adhésion :** Le frais d'adhésion représente le montant requis du participant pour l'inscription à sa fédération pour la saison. Le frais d'adhésion est constitué des cotisations d'assurance et d'évaluation.

**Option d'exclusion des frais d'adhésion :** en excluant les frais d'adhésion, votre organisation sur cette inscription spécifique n'est pas responsable de la collecte des frais d'adhésion.

#### Note :

*Ceci est généralement utilisé pour les camps d'entraînement et autres activités non liées à l'inscription principale à une saison de hockey.*

*Si vous êtes responsable de percevoir ces frais mais que vous choisissez de les exclure, vous serez facturé manuellement pour ces frais au cours du processus de réconciliation.*

#### Qu'est-ce que la mise à jour du système signifie pour moi ?

Toutes les inscriptions incluront désormais les frais d'adhésion, même si le membre est inscrit dans la même organisation ou dans une autre organisation et a payé les frais d'adhésion. Il appartiendra au registraire de rembourser l'intégralité du montant de l'inscription au membre si le joueur joue finalement sous une autre organisation.

**Exemple :** Jimmy s'inscrit auprès de l'association A et paie des frais d'inscription de 500 \$. Jimmy se rend ensuite aux essais pour l'association B et fait partie de l'équipe. Jimmy devra s'inscrire auprès de l'association B et payer des frais de 500 \$. L'association A remboursera 500 \$ à Jimmy et l'association se verra facturer les frais d'adhésion.

**Versements :** Seront calculés uniquement sur les frais d'inscription - Les autres éléments ne seront pas inclus.

**NOUVEAU :** Exemple de calculs pour les versements : si vous souhaitez mettre en place un plan de versements à 50-50 et que vos frais d'inscription sont de 500 \$. Le paiement initial sera désormais de 250 \$ avec des frais de versement de 250 \$.

**Ce qui a changé :** avant cette mise à jour, le calcul du versement était moins les frais d'adhésion, calculait les versements puis ajoutait les frais d'adhésion au paiement initial. Si nous utilisons l'exemple ci-dessus, et disons que les frais d'adhésion sont de 40 \$, le paiement initial serait :  $500 - 40 = 460$ ,  $460 \times 50\% = 230$ ,  $230 + 40 = 270$  \$ - donc votre paiement initial serait de 270\$ et votre versement serait de 230\$

**Que dois-je faire :** Veuillez vérifier votre configuration de versement pour confirmer si vous devez mettre à jour votre % de versement en utilisant les nouveaux calculs.

**REMARQUE :** Si vous devez créer de nouveaux versements pour votre association, n'oubliez pas de mettre à jour l'option de versement dans vos frais d'inscription. Pour ce faire, cliquez sur les frais d'inscription. Le panneau latéral s'ouvrira, cliquez sur Catalogue et modifiez les versements

### Mise à jour des formations

- Les cliniques peuvent maintenant être partagées dans plusieurs régions et pas seulement à l'intérieur de votre région
- L'affichage de la date de naissance est désormais standardisé
- Le problème avec l'application du crédit est résolu
- Autoriser n'importe quel mode de paiement manuel à faire partie du remboursement, quel que soit le mode initial
- Notification par courriel lorsque nous ajoutons un commentaire à un transfert
- Changement dans l'affichage des transferts international et USA
- Ajouter des frais à une clinique à partir de l'assistant de clinique
- Ouvrir l'URL dans une nouvelle fenêtre dans le processus des dispenses
- Appliquer des crédits sur plusieurs joueurs
- Date d'expiration du VCJ

### Mise à jour de la documentation

Nous mettrons à jour les documents de support pour refléter ces changements la semaine prochaine.

Nous avons ajouté un nouveau document pour la création de la clinique HU ([lien ici](#))

### Question

**Comment voir toutes mes inscriptions (manuelles et en ligne) ?**

### Réponse

Pour générer un rapport de toutes les inscriptions en attente, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Choisissez rapports dans le menu de gauche, puis inscription.

Ensuite, ne choisissez aucune boutique en ligne dans le menu déroulant.

Sous Type d'inscription, choisissez le mot inscription (cette case se trouve à côté du bouton de recherche bleu).

Cela fournira maintenant une liste de toutes les inscriptions (de toutes vos boutiques en ligne et de toutes vos inscriptions manuelles).

Nous savons que le rapport n'est pas entièrement terminé, nous ajouterons des fonctionnalités et des colonnes supplémentaires au fur et à mesure que nous développerons les rapports mieux

Merci

### Question

**Comment fusionner un joueur ?**

### Réponse

Veuillez consulter le guide pour fusionner

[Fusionner le profil d'un participant - Documentation HCR - Spordle \(atlassian.net\)](#)

Selon votre branche et votre rôle, cette fonctionnalité peut vous être limitée, si vous n'avez pas cette option, veuillez contacter votre branche afin qu'elle puisse fusionner les membres pour vous

Merci

### Question

**J'ai d'autres articles coûteux sur lesquels j'aurais besoin d'effectuer des versements. Exemple si frais de glace de 1200\$**

### Réponse

Veuillez utiliser cette solution :

Créez l'autre item (frais de glace, camps d'essai) comme frais d'inscription, sélectionnez l'exclusion de tous les frais pour cette option afin de ne plus percevoir les frais d'adhésion.

Créez un nouveau plan de versement.

Ajoutez l'acompte à ces frais d'inscription nouvellement créés.

Lier ces frais d'inscription est un nouveau magasin

### Question

**Je reçois des notifications de refus de paiement mais dans le profil, le paiement est effectué ?**

### Réponse

C'est quelque chose sur lequel nous travaillons pour rendre le message plus clair pour les paiements refusés.

Le paiement a été initialement refusé car le parent a fait une erreur lors du paiement (c'est-à-dire une date d'expiration erronée).

Le parent voit le motif sur la page de paiement, il le corrige et est alors en mesure de payer.

Ainsi, lorsque vous accédez au profil, vous ne voyez que la transaction complétée.

Nous comprenons que c'est loin d'être idéal, et nous travaillons sur le message que vous recevez pour corriger la raison du refus au vrai (mauvaise date d'expiration entrée - erreur de l'utilisateur).

Merci

### Question

**En tant qu'entraîneur ou arbitre, comment puis-je vérifier si mon VCJ est toujours valide ?**

### Réponse

Bonjour, s'il vous plaît voir 2 guides

[Qualifications des entraîneurs - Documentation HCR - Spordle \(atlassian.net\)](#)

[Création de votre compte \(entraîneurs, officiels, entraîneurs et parents\) - Documentation HCR - Spordle \(atlassian.net\)](#)

Ensuite, sous la section membre, vous pouvez maintenant voir vos qualifications et l'historique du CRC

Merci